

## Формы обратной связи с семьями воспитанников

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 197 «Русалочка» (МБДОУ д/с № 197)

Семья и дошкольное учреждение - два важных социальных института социализации ребенка. И хотя их воспитательные функции различны, положительные результаты достигаются только при умелом сочетании разных форм сотрудничества, при активном включении в эту работу всех членов коллектива дошкольного учреждения и членов семей воспитанников.

Для повышения эффективности взаимодействия с семьями воспитанников в ходе реализации нашего проекта большое значение имела обратная связь. Она осуществлялась через родительские собрания, открытые показы НОД, творческие отчеты, анкетирование, беседы, информационные стенды и другое.

Широко использовались традиционные формы такие как: **-Индивидуальная** (поговорить с каждым родителем и спросить его мнение о мероприятии)

**-Групповая** (когда родители в ходе мероприятия были разделены на группы и каждая группа высказывала свое мнение)

**-Коллективная** (например «круглый стол» когда каждый родитель высказывался по очереди.

**-Метод анкетирования** позволял собрать данные, интересующие нас как педагогов о потребностях каждой семьи, их настроя и ожиданий от проделанной работы.

Проведение анкетирования, личных бесед с родителями помогали педагогам правильно выстроить свою работу, сделать ее эффективной, подобрать интересные формы взаимодействия с семьей.

Одними из востребованных на сегодняшний день стали дистанционные формы сотрудничества с семьями воспитанников. Они значительно расширяют возможности эффективного общения с родителями и оказания им помощи в интересующих вопросах.

**-Социальные сети-** в них педагоги и родители обмениваются фото-, видео-, аудиоматериалами, могут задавать интересующие вопросы, комментировать информацию. Воспитатель с планами работы, может рекомендовать ссылки для самостоятельного изучения той или иной темы, информировать о предстоящих мероприятиях: праздниках, конкурсах, акциях, семинарах и т.д. **-Электронная почта** -универсальное и интерактивное средство связи. Любой родитель имеет возможность задать вопрос в письменной форме, получить онлайн рекомендацию, уточнить информацию по любому интересующему их вопросу, назначить время консультации в случае, если необходимо,

**-Сайт учреждения** - в нем родители могут найти новости о запланированных и предстоящих мероприятиях, пройти онлайн анкетирования и задать интересующие вопросы.

**-Смс-рассылка** - это форма постоянного оперативного взаимодействия воспитателей и родителей, Смс-информирование позволяет быстро оповестить родителей о важной информации, а именно: оповещение родителей о собрании или дне открытых дверей;

приглашения на массовые мероприятия (концерты, экскурсии и т.д.).

Наряду с традиционными формами, в своей работе широко используем нетрадиционные формы обратной связи:

- **анкета обратной связи** или **лист самооценки**. Заполняются по итогам проведенных мероприятий с родителями воспитанников. Ответы родителей важны для анализа результатов проделанной работы и дальнейшего планирования новой деятельности.

-**экспресс - опрос в игровой форме** (Работа с жетонами разных цветов). Это достаточно часто используемый прием в работе педагогов. Плюсы и минусы можно увидеть сразу.

В результате использования в деятельности данных форм обратной связи с родителями .мы видим::

- Изменение характера вопросов родителей к воспитателям.
- Рост посещаемости родительских мероприятий.
- Инициативу со стороны родителей по проведению новых мероприятий.
- Изменение взаимоотношений воспитателя с родителями.
- Осознание родителями значимости их помощи ДООУ в педагогической деятельности.